



INTERNET *Radio* MISTRAL

Laissez entrer le Très Haut-Débit chez vous

.nordnet.



PROFITEZ ENFIN DU TRÈS HAUT-DÉBIT

- La technologie d'accès à Internet par voie hertzienne est accessible même si vous n'êtes pas éligible à l'ADSL.
- Avec votre connexion Très Haut-Débit Radio, vous surfez sur Internet avec un débit allant jusqu'à **30 Méga** !
- Vous naviguez plus rapidement et vous pouvez visionner des vidéos en HD, partager des photos...



APPELEZ COMME VOUS LE SOUHAITEZ

- Avec votre ligne de téléphone fixe, vous pouvez appeler en **illimité** en France Métropolitaine (selon la formule choisie).
- Avec votre forfait mobile, même loin de chez vous, vous restez connecté !
- Dès la formule Internet Radio MISTRAL Idéal, vous profitez des **appels** et des **SMS/MMS illimités** pour communiquer sans compter.
- Avec la formule Internet Radio MISTRAL Ultra, vous surfez et regardez plus de vidéos grâce à **40 Go** de données Internet Mobile.



ACCÉDEZ À VOS CONTENUS MULTIMÉDIA PRÉFÉRÉS

- Grâce au Très Haut-Débit Radio, vous accédez rapidement à vos **services TV préférés** (séries, replay...).
- Vous avez peut-être déjà le matériel (consoles de jeux, TV connectée...) et les applications (Netflix, Amazon Prime Video...) nécessaires pour leur visionnage !
- Vous souhaitez regarder des chaînes TV en direct ? Choisissez notre **option Décodeur TV** à 9€90/mois !

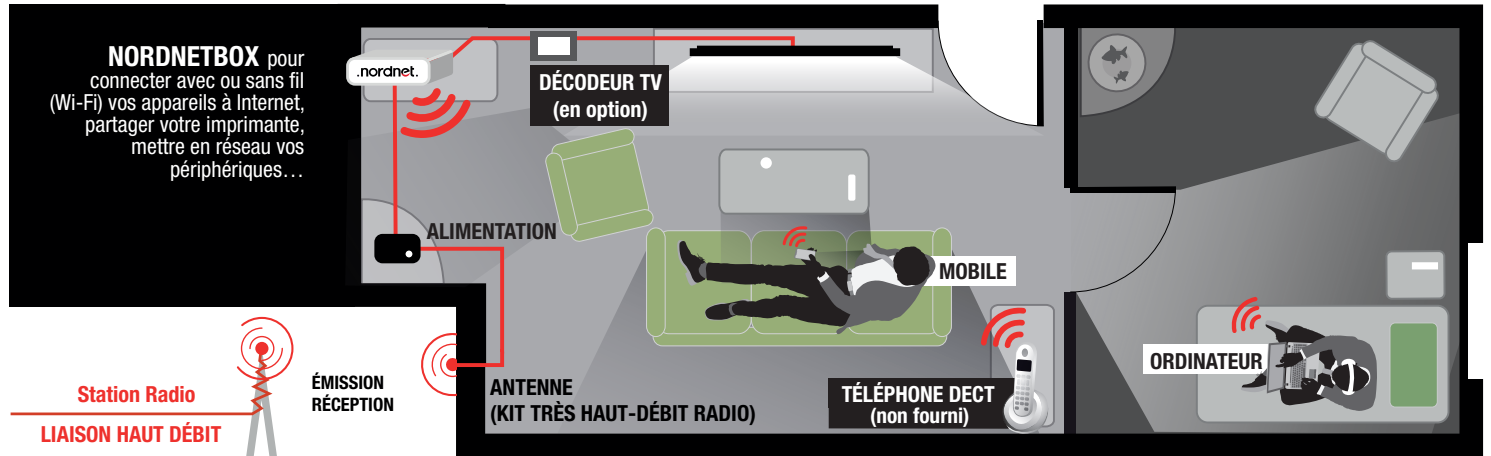
			TARIF NORDNETBOX INCLUSE
VITAL	2h d'appels / SMS/MMS illimités / 100 Mo Internet Mobile	2h d'appels	32€ ⁹⁰ / _{mois}
IDÉAL	Appels, SMS/MMS illimités / 1 Go Internet Mobile	Appels illimités	42€ ⁹⁰ / _{mois}
EXTRA	Appels, SMS/MMS illimités / 20 Go Internet Mobile	Appels illimités	49€ ⁹⁰ / _{mois}
ULTRA	Appels, SMS/MMS illimités / 40 Go Internet Mobile	Appels illimités	59€ ⁹⁰ / _{mois}

En option : Décodeur TV + 9€90/mois

Engagement 12 mois / Frais de préparation et de livraison : 15€ / Frais de mise en service : 49€ / Frais de résiliation : 79€

COMMENT ÇA MARCHE ?

À réception de votre commande complète et valide, vous serez contacté pour planifier l'intervention d'un technicien (installateur mandaté par votre délégataire local). Il confirmera votre éligibilité et installera le Kit Très Haut-Débit Radio. Vous pourrez alors y relier votre matériel Nordnet (livré sous 15 jours) pour profiter des services inclus dans votre abonnement.



La NordnetBox mise à disposition reste la propriété pleine et entière de Nordnet. Elle devra être restituée à l'occasion de son remplacement éventuel et lors de la résiliation de votre abonnement, tout comme le Kit Très Haut-Débit Radio (selon la zone et l'éligibilité).

L'OFFRE INTERNET RADIO MISTRAL EN DÉTAILS

VOTRE CONNEXION INTERNET TRÈS HAUT-DÉBIT

- Le **Kit Très Haut-Débit Radio** vous apporte une connexion jusqu'à **30 Méga** en réception et jusqu'à **5 Méga** en émission.
- Comme pour toutes les connexions Internet, il s'agit de débits théoriques maximum supportés par le matériel de connexion. Ils peuvent baisser temporairement selon les restrictions présentées dans le cadre des conditions contractuelles applicables à l'offre, notamment en période de forte sollicitation du réseau ou en cas de connexion en Wi-Fi ou de visionnage de chaînes TV en OTT (utilisant le réseau Internet) ou d'utilisation de boîtiers CPL.
- Dès la formule Idéal, l'antivirus **Securitoo Intégral** est inclus pour protéger jusqu'à 5 appareils (PC, Mac, tablettes et smartphones Android™) des dangers d'Internet.

VOTRE FORFAIT MOBILE

- Pour activer votre ligne mobile, dès que vous recevez votre carte SIM, connectez-vous sur votre Espace Client Nordnet et transmettez-nous les documents nécessaires. Vous trouverez vos identifiants de connexion avec votre NordnetBox.
- Le forfait Mobile de la formule Vital inclut **2 heures d'appels** vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine ainsi que 100 Mo de données Internet à échanger par mois.
- Dès la formule Idéal, les appels, **SMS** et **MMS** sont **illimités** vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine.
- Vous pouvez souscrire à un ou des forfaits mobiles supplémentaires sur votre Espace Client ou en appelant le 3420 (appel non surtaxé) aux conditions et tarifs présentés sur www.nordnet.com.

VOTRE LIGNE FIXE (TÉLÉPHONE PAR INTERNET)

- Avec la formule Vital, vous bénéficiez de **2 heures d'appels** vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine.
- Dès la formule Idéal, les appels sont **illimités** vers les fixes de France Métropolitaine + 50 destinations et vers les mobiles de France Métropolitaine + 8 destinations.
- Les appels hors forfait sont facturés à la seconde selon les tarifs et destinations présentés sur www.nordnet.com.

VOS SERVICES TV EN OPTION

Vous pouvez choisir de souscrire à l'**option Décodeur TV (+ 9€90/mois)** qui inclut :

- **Les chaînes de la TNT**
- **Des chaînes « premium »** (ex. : Disney Channel) diffusées en OTT.
- **Des centaines de films et dessins animés accessibles gratuitement.**
- **Un accès aux nouveautés en vidéo à la demande payante** : films et épisodes de séries proposés à la location (48h) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre achat).
- **Le Replay** sur certains programmes de France TV (France 2/3/4/5/0), Arte, C8, C Star, Gulli, BET, Disney Channel, Game One, Paramount Channel, Ushuaïa TV.
- Vous avez la possibilité de louer jusqu'à **deux décodeurs TV** pour bénéficier de ces services sur plusieurs TV.

La liste des chaînes TV, des catalogues de films et séries, des contenus VOD payants, inclus ainsi que des applications TV sont susceptibles d'évoluer. De même, les catalogues de films inclus et les contenus en vidéo à la demande (VOD) payante sont régulièrement mis à jour.

Ces services vidéo sont proposés avec la BOX Vidéofutur.

NORDNET C'EST AUSSI :

- Une société du groupe Orange.
- Un fournisseur d'accès Internet depuis 1995.



- Les services d'un véritable expert en solutions Internet : 6 boîtes aux lettres électroniques avec des filtres antivirus et antispam, un logiciel de Contrôle Parental à télécharger dans votre Espace Client...

Contactez-nous au **3420** (appel non surtaxé) OU SUR **www.nordnet.com**



INTERNET RADIO MISTRAL

Cochez la case correspondant à l'OFFRE de votre choix

 CONNEXION TRÈS-HAUT-DÉBIT⁽¹⁾	<input type="checkbox"/> VITAL 19€ ⁹⁰ /mois Pendant 6 mois puis 32€90/mois ⁽¹⁰⁾ NORDNETBOX INCLUSE⁽⁹⁾	<input type="checkbox"/> IDÉAL 29€ ⁹⁰ /mois Pendant 6 mois puis 42€90/mois ⁽¹⁰⁾ NORDNETBOX INCLUSE⁽⁹⁾	<input type="checkbox"/> EXTRA 39€ ⁹⁰ /mois Pendant 6 mois puis 49€90/mois ⁽¹⁰⁾ NORDNETBOX INCLUSE⁽⁹⁾	<input type="checkbox"/> ULTRA 49€ ⁹⁰ /mois Pendant 6 mois puis 59€90/mois ⁽¹⁰⁾ NORDNETBOX INCLUSE⁽⁹⁾
 FORFAIT MOBILE^{(2) (3)} Portabilité du numéro GRATUITE	FORFAIT MOBILE 2H 2h d'appels/SMS/MMS illimités ⁽⁴⁾ Internet Mobile 100Mo	FORFAIT MOBILE 1Go Appels/SMS/MMS illimités ⁽⁴⁾ Internet Mobile 1Go ⁽⁵⁾	FORFAIT MOBILE 20Go Appels/SMS/MMS illimités ⁽⁴⁾ Internet Mobile 20Go ⁽⁵⁾	FORFAIT MOBILE 40Go Appels/SMS/MMS illimités ⁽⁴⁾ Internet Mobile 40Go ⁽⁵⁾
 TÉLÉPHONE FIXE⁽⁶⁾ Portabilité du numéro GRATUITE	2 heures vers fixes et mobiles France métropolitaine	ILLIMITÉ Fixe (France Metro.+ 50 dest.) Mobiles (France Metro + 8 dest.)	ILLIMITÉ Fixe (France Metro.+ 50 dest.) Mobiles (France Metro + 8 dest.)	ILLIMITÉ Fixe (France Metro.+ 50 dest.) Mobiles (France Metro + 8 dest.)
 CONTENU MULTIMÉDIA	Accès aux services TV, vidéo, replay... via vos applications et sites préférés.			
 DÉCODEUR TV	EN OPTION + 9€90/mois	EN OPTION + 9€90/mois	EN OPTION + 9€90/mois	EN OPTION + 9€90/mois
 securitoo intégral	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toutes ces offres sont soumises à un engagement de 12 mois

Pour chacune de ces offres, une NORDNETBOX est mise à disposition :

- 4 ports Ethernet
- 2 ports de téléphone
- 1 serveur multimédia
- 1 partage de périphérique

Frais annexes :

- Frais de raccordement : INCLUS
- Frais de mise en service : 49€
- Frais de préparation et de livraison du matériel de connexion : 15€€
- Frais de résiliation⁽¹¹⁾ : 79€

Le descriptif des offres et principales options ainsi que les conditions contractuelles applicables et tarifs sont disponibles sur www.nordnet.com ou sur simple demande auprès de Nordnet.

VOS OPTIONS⁽⁷⁾ / Cochez la case correspondant à l'option de votre choix

- 1 DÉCODEUR TV : ⁽⁸⁾⁽⁹⁾ +9€90/mois
- 2 DÉCODEURS TV : ⁽⁸⁾⁽⁹⁾ +19€80/mois

Matériel compatible TNT HD + chaînes premium + des centaines de films et dessins animés inclus + des films et séries en vidéo à la demande payante + replay**... (services proposés avec LA BOX Vidéofutur)

- 2 BOÎTIERS CPL : + 3€/mois

à brancher sur le réseau électrique, notamment utile si votre téléviseur est installé loin de la NordnetBox⁽⁹⁾ :

La fourniture, l'installation standard et la maintenance du kit LTE sont assurées par votre délégataire local. Son installateur vous contactera par téléphone pour convenir de la date d'installation dans un délai moyen de 4 semaines à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Seul l'installateur pourra valider définitivement l'éligibilité de votre logement à l'issue du test effectué lorsqu'il se déplacera chez vous. Les équipements (décodeur TV, NordnetBox, prises CPL, carte SIM, téléphones fixes et mobiles) vous seront expédiés gratuitement et livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de vos équipements au lieu mentionné sur le bon de commande (domicile ou autre adresse de livraison). Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire de rétractation (disponible sur www.nordnet.com).

(1) Offre résidentielle, soumise à éligibilité. A vérifier en appelant le 3420 ou sur www.nordnet.com. Votre éligibilité définitive sera confirmée à l'installation du kit LTE. Débits pouvant aller de 10 kilobits à 5 mégabits par seconde en émission et jusqu'à 30 Mégabits par seconde en réception, selon votre localisation et le délégataire local exploitant le réseau afférent. Les débits peuvent varier selon les restrictions présentées aux conditions contractuelles applicables. (2) Offre utilisant le réseau Orange (zone de couverture <https://couverture-moblie.orange.fr/mapV3/mobile/>). Le réseau, le roaming et les caractéristiques du mobile utilisés peuvent impacter les services. Carte SIM mise gratuitement à disposition. Pour activer votre forfait mobile, rendez-vous dans votre Espace Client Mobile et transmettez les éléments nécessaires. (3) Selon la formule choisie : appels (aucun report des éventuelles minutes non consommées) depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis la zone Europe, la Suisse et Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et

spéciaux majorés. Les appels hors forfait sont facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs précisés aux conditions contractuelles. (4) SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers les mêmes destinations que celles visées en (3) pour les appels, limités à 250 correspondants différents par mois et MMS limité à 600 Ko par envoi. (5) Le quota de données Internet Mobile (à échanger chaque mois (cumul des données Internet envoyées et reçues) est exprimé en Mégaoctets (Mo) ou Gigaoctets (Go) et est utilisable depuis les mêmes destinations que celles visées en (3). Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué. Au-delà de ces quotas, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) ; si vos consommations hors forfait, au sein de l'Union européenne, hors de France métropolitaine sont supérieures à 50€TTC, le service «Internet Mobile» sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité «Internet Mobile» depuis les paramètres de votre téléphone. (6) Détails sur www.nordnet.com ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous

réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, après facturation d'un coût de mise en relation (cf. tarifs et destinations aux conditions contractuelles applicables). Nordnet utilise les ressources allouées par l'opérateur du réseau (cf. liste disponible aux conditions contractuelles) et par Keyyo pour la téléphonie. (7) Offre(s) soumise(s) à un engagement d'un mois, reconductible chaque mois. (8) L'activation du décodeur TV via l'Espace Client est nécessaire. Les décodeurs TV sont indépendants : les films ou épisodes de séries loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la location ou l'achat a eu lieu. Les tarifs liés à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus adultes) ou à l'« achat » (location longue durée de 5 ans, sauf contenus spécifiques) de vidéos à la demande payante, apparaîtront sur l'écran TV lors de votre commande puis sur la facture de votre abonnement Internet Radio MISTRAL (un paramétrage permet de bloquer ces services si besoin). La liste des chaînes TV, les catalogues de films présentés et les applications TV sont susceptibles d'évoluer. **Replay : disponible pour les chaînes France 2/3/4/5/0, Arte, Paramount Channel, Game One, Disney Channel,

C8, CSTAR et Gulli. Pour optimiser la fluidité du service, il est recommandé de brancher le décodeur TV en Ethernet ou d'utiliser des boîtiers CPL. (9) Les équipements mis à disposition doivent être restitués lors de la résiliation ou en cas de remplacement éventuel. (10) Pour toute nouvelle souscription à l'offre avant le 30/06/2019 (sous réserve de votre éligibilité). Sauf indication contraire, offre non cumulable avec une autre promotion en cours (sauf parrainage), non remboursable et non échangeable. (11) Les frais de résiliation peuvent être cumulables avec les frais liés à la résiliation anticipée de votre engagement. (12) Le cas échéant, la résiliation de votre service de téléphonie, et des éventuelles options qui lui sont directement liées, sera automatiquement réalisée auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier.

Android™ est une marque de Google INC.

COORDONNÉES DE FACTURATION* (à compléter en majuscules)

MME M. NOM :

PRÉNOM :

SOCIÉTÉ** :

ADRESSE :

VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE ACTUELLE (FACULTATIF) :

TÉLÉPHONE MOBILE OU FIXE

.....

Obligatoire pour la prise de rendez-vous et le suivi de votre commande.

CODE POSTAL :

VILLE :

.....

Pour vous transmettre les informations relatives à la souscription de votre abonnement.

Je souhaite recevoir par communications électroniques les informations et offres commerciales relatives aux autres produits et services de Nordnet.*

COORDONNÉES DE LIVRAISON DE VOS ÉQUIPEMENTS* (à compléter en majuscules)

À remplir uniquement si elles sont différentes des coordonnées de facturation.

MME M. NOM :

PRÉNOM :

SOCIÉTÉ** :

ADRESSE :

TÉLÉPHONE MOBILE OU FIXE

.....

Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre commande et pour le suivi de la livraison.

CODE POSTAL :

VILLE :

IMPORTANT : COORDONNÉES D'INSTALLATION DE VOTRE CONNEXION*

ADRESSE : COORDONNÉES GPS (à obtenir sur www.nordnet.com/geoloc) :

CP : VILLE : LATITUDE : LONGITUDE :

Attention : Dans le cadre du téléphone par Internet, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre d'intervention le plus proche de l'adresse d'installation. Par conséquent, vous certifiez que la ville d'installation mentionnée ci-contre correspond au lieu d'installation effectif et que vous nous informerez de toute modification.

ABONNEMENT VIA UN PARTENAIRE (FACULTATIF)

CODE : **100798** DÉNOMINATION : **ELISANDRE.INGENIERIE - A. P.**

VOTRE PARRAIN *** (compléter en majuscules)

ADRESSE ÉLECTRONIQUE :@nordnet.fr

A PROPOS DE VOS LIGNES TÉLÉPHONIQUES

Pour transférer vos numéros de téléphone fixe et mobile actuels et les associer à vos nouvelles lignes de téléphone, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne que vous souhaitez conserver afin d'obtenir le RIO, qui vous sera confirmé au choix par SMS, courriel ou courrier. Contactez-nous ensuite au 3420 (appel non surtaxé) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone fixe et mobile****.

Concernant ma ligne fixe, je ne souhaite pas que mes coordonnées apparaissent dans les annuaires*.

Concernant votre ligne mobile, par défaut vos coordonnées n'apparaîtront pas dans les annuaires. Nous vous invitons à indiquer votre choix au sein de votre Espace Client sur www.nordnet.com

J'atteste disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les conditions contractuelles applicables (disponibles sur cgv.nordnet.com ou sur simple demande auprès de nos services). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de son remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont précisées au sein desdites conditions contractuelles.

Je confirme la commande et je m'engage à payer

Date et signature

..... / /

1

Modes de paiement de l'abonnement et des options éventuelles :

Par prélèvement bancaire - paiement mensuel
(veuillez remplir le mandat ci-dessous)

Pour tout autre mode de paiement

(exemple : chèque) contactez-nous au 3420 (appel non surtaxé).

Mandat de prélèvement SEPA*

ICS : FR63ZZZ423833

Titulaire du compte :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Code IBAN

.....

Code BIC

.....

Nom et adresse du créancier

NORDNET - 20 RUE DENIS PAPIN - CS 20458
59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

Joindre un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.)

RUM : La Référence Unique de Mandat (RUM) est présente dans le relevé bancaire du compte à débiter et sur les factures.

TYPE DE PAIEMENT : Récurrent

Par ce mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

Je confirme le prélèvement

Date et signature du titulaire du compte

..... / /

2

* Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre commande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garanzissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Dans le cadre de votre abonnement, vous recevrez des informations relatives à la gamme de produits ou services souscrits, à moins que vous ne vous y opposiez en cochant la case suivante Conformément

aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles, et au droit de vous opposer à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) ou à la réception d'informations commerciales. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet - 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX ou un courriel à l'adresse : coordonnees@nordnet.com (seules les demandes portant

sur les données personnelles seront traitées). Sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de souscription, les données à caractère personnel ne sont conservées, en base active, sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. ***Informations à remplir si vous êtes une personne morale. Nota : les offres sont adaptées à un usage résidentiel.*** Le règlement du parrainage est disponible sur www.nordnet.fr, rubrique « parraine un ami ».****Le cas échéant, la résiliation de votre service de téléphonie, et des éventuelles options qui lui sont directement liées, sera automatiquement réalisée auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier.

Bon de commande à retourner sous enveloppe non affranchie à :
NORDNET - LIBRE-REPONSE N°48736 - 59659 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX



N'oubliez pas de joindre votre RIB

.nordnet.

Pour toute nouvelle souscription
avant le 30 juin 2019

OFFRE PROMOTIONNELLE*

JUSQU'À

150€

PRIS EN CHARGE

sur les frais de résiliation facturés
par votre ancien opérateur internet

*Pour les clients bénéficiant d'un abonnement à un service d'accès Internet auprès d'un autre fournisseur d'accès Internet que Nordnet, souscrivant à l'une des offres Internet Radio, Internet Radio MISTRAL, Internet Fibre Laser ou Internet Satellite Vega de Nordnet avant le 30/06/2019, un crédit à valoir sur leurs premières mensualités relatives à l'abonnement souscrit pouvant aller jusqu'à 150€ sera alloué en fonction des frais de résiliation et des éventuels frais dus au titre de la rupture anticipée de l'engagement auprès de leur précédent fournisseur d'accès Internet, facturés par ce dernier. Pour bénéficier de cette offre promotionnelle, veuillez impérativement compléter le coupon disponible sur votre Espace Client, une fois votre offre activée, et l'adresser à Nordnet, sous enveloppe non affranchie, à l'adresse suivante : Nordnet - 20 rue Denis Papin - libre réponse n°48736 - 59659 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX, avant le 31 janvier 2020 (cachet de la poste faisant foi), accompagné de la première facture émise par Nordnet au titre de votre offre d'accès Internet, et la facture de votre précédent fournisseur d'accès Internet mentionnant vos coordonnées (même nom, même adresse que ceux indiqués à Nordnet lors de la souscription de votre offre Nordnet) ainsi que les frais de résiliation et les éventuels frais liés à la rupture anticipée de votre précédent abonnement. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte. Cette offre promotionnelle est non échangeable et non remboursable, mais est cumulable avec les offres présentées sur votre bon de commande.